

# Política de Privacidade e Proteção de Dados (LGPD)

Esta Política de Privacidade descreve como os dados pessoais são coletados, utilizados e protegidos durante a navegação em nosso site, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

## 1. Coleta de Dados

Durante a utilização do site, poderemos coletar automaticamente algumas informações por meio de cookies e tecnologias de rastreamento, incluindo:

- endereço IP;
- tipo de dispositivo e navegador;
- páginas acessadas;
- tempo de permanência nas páginas;
- origem de acesso;
- interações realizadas no site;
- dados enviados em formulários de contato, orçamento ou atendimento.

Em alguns casos, também poderão ser coletados arquivos enviados voluntariamente pelo usuário através de formulários.

## 2. Finalidade do Tratamento dos Dados

Os dados coletados poderão ser utilizados para:

- melhorar a experiência de navegação;
- realizar análises estatísticas e métricas de acesso;
- responder solicitações enviadas pelo usuário;
- realizar atendimento comercial;
- acompanhar interações e desempenho de campanhas;
- aprimorar nossos serviços e conteúdos.

## 3. Compartilhamento de Dados

Poderemos utilizar ferramentas e plataformas de terceiros para análise de navegação, automação de atendimento, armazenamento de informações e gestão de relacionamento com clientes (CRM). Esses serviços poderão processar dados de navegação conforme suas próprias políticas de privacidade e padrões de segurança.

## 4. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Utilizamos cookies e tecnologias similares para reconhecer preferências do usuário, manter sessões ativas e registrar informações de navegação.

O usuário poderá, a qualquer momento, desabilitar os cookies diretamente em seu navegador, ciente de que algumas funcionalidades do site poderão ser afetadas.

## 5. Segurança das Informações

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida.

## 6. Direitos do Titular dos Dados

Nos termos da LGPD, o titular dos dados poderá solicitar:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de informações incompletas ou desatualizadas;
- anonimização, bloqueio ou exclusão de dados;
- revogação do consentimento.

## 7. Contato

Para solicitações relacionadas à privacidade e proteção de dados, o usuário poderá entrar em contato através dos canais oficiais disponibilizados neste site.

## 8. Atualizações desta Política

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir alterações legais, técnicas ou operacionais.